

メンテナンス・アフターサポート



導入後も安心・安全。迅速・丁寧なサポート。

KAMIGAKIは、迅速で丁寧なメンテナンス・アフターサポートを常に心掛けています。

＝ 主なサポート一覧

- 通常修理依頼（電話対応・現地対応）
- 定期点検整備 圧力容器 性能検査のお手伝い（年1回）
- 圧力容器以外の保守/点検
- 定期校正（温度/圧力ループ校正、時間/計器校正）
- 移設時の整備、官庁手続、検査立会、試運転調整 ほか

KAMIGAKIは、群馬県前橋市を拠点とし、各種製品を全国のユーザー様にご利用頂いております。そのため、ご不便を掛けないよう迅速丁寧なサポートを常に心掛けております。

- 担当エンジニアが中心となり、社内でお客様情報を共有し、担当エンジニア以外でも迅速な対応が出来るように徹底をしています。
- 在庫部品での対応が可能な場合は、当日または日程調整後に迅速な対応をいたします。
- なるべく緊急対応を防止するため、お客様ごとの使用年数や使用頻度に応じた推奨部品交換のご連絡を定期的に行います。
- 納期の掛かる消耗品に関しては、お客様のご希望によりご購入後の保管サービスを承っております。

＝ 性能検査に向けて

どんなに頑丈な機械でも、人と同じように少しずつ年を重ねていきます。性能検査整備は、年1回必ず弊社エンジニアによる状態チェックが出来る 機械の健康診断と言えるでしょう。性能検査の最終チェックで何事もなく、また1年安心・安全にご利用頂くためにとても有効です。何十年と永くお使い頂くために欠かせないサポートです。

必要箇所を整備するだけでなく、試運転調整、検査立会、完了までお手伝いいたします。また、作業終了後には作業内容のご報告と今後必要になる可能性のある点検箇所等の情報を 報告書にて提出させていただきます。

＝ 性能検査サポート内容

- 事前清掃（缶体内部ビード面の清掃）
- 有資格者による安全弁整備（報告書）
- 本体整備、計器等の点検
- 性能検査に合わせた温度/圧力ループ校正・時間/計器校正（校正証明書）※オプション
- 検査立会
- 立会後の試運転調整にて機械の状態チェック（報告書）
- 検査官指摘事項の修理対応 他

サポート終了後は、証明書または報告書にてご報告をいたします。

＝ 温度・圧力校正

HACCPやISOに取り組まれているお客様はもとより、今後もさらに食品の安全への欲求は高まっていくでしょう。その高まりに応えるためには、温度校正のような精度管理を実施する事が必要になってきます。特にレトルト殺菌装置のように精度の高い温度管理を必要とする装置ではセンサーを定期的に校正し、生産ライン等の安定した温度管理をしていくことが必要ではないでしょうか。

＝ 温度校正（ループ校正）

温度センサーを使用されている場所や温度及び周辺的环境により長時間安定して使用出来る場合と短時間で使用に耐えられなくなる場合があります。そして正常な状態で使用されたとしても経年劣化は防ぐことが出来ません。使用環境に応じた温度センサーの取替え時期の設定は、日常の保守点検と共に一定の間隔で温度センサー及び制御機器の校正を行い、精度の推移を知ることで管理が出来ます。

＝ 制御機器のみの温度校正

一般的に電子機器の寿命は7年程と言われておりますが、完全に動作しなくなってしまう故障と部分的な故障とがあり、場合によっては表示温度や制御温度に誤差が出るという状況も発生する可能性があります。比較的容易にテストが可能のため、圧力容器の性能検査（年1回）に併せて校正しているケースが多いです。

＝ 圧力校正

殺菌時の破袋・変形防止のために、圧力校正も承っております。